



APLICACIÓNS DE XESTIÓN NA NUBE PARA PEMES: QUE SON, BENEFICIOS E ELIXIR UNHA SOLUCIÓN

OFICINA ECONÓMICA DE GALICIA

Unha xanela única de atención centralizada

#DESBUROCRATIZAR



01

¿Qué son las aplicaciones de gestión en la nube?

5 min

02

Tipos de aplicaciones para pymes

10 min

03

Beneficios reales (y condiciones)

8 min

04

Cómo elegir la solución adecuada

9 min

05

Checklist y pasos siguientes

3 min



01

¿Qué son las aplicaciones de gestión en la nube?



Entender el concepto antes de elegir la herramienta

5 minutos

SOFTWARE TRADICIONAL

- Instalado en cada ordenador
- Datos guardados localmente
- Actualizaciones manuales (y de pago)
- Solo accesible desde ese equipo
- Servidor propio: coste y mantenimiento
- Licencias de por vida (cara entrada)



APLICACIÓN EN LA NUBE

- Accesible desde el navegador
- Datos en servidores seguros del proveedor
- Actualizaciones automáticas incluidas
- Acceso desde cualquier dispositivo
- Sin servidor propio: el proveedor lo gestiona
- Pago por suscripción (mensual o anual)

HERRAMIENTAS COLABORATIVAS

Comunicarse, compartir y trabajar junt@s

Microsoft Teams / Zoom / Slack / Cisco Webex

Google Workspace / M365

SharePoint / OneDrive / Dropbox

Email corporativo

Calendarios compartidos

Ya cubierto en un webinar anterior

vs

APLICACIONES DE GESTIÓN

Gestionar procesos y datos del negocio

ERP (gestión integral)

CRM (clientes y ventas)

Facturación y contabilidad

Gestión de proyectos

Almacén, RRHH, BI...

 **El foco de este webinar**

WEBINARS ANTERIORES



Transformación dixital: Estratexia e ferramentas para adaptar a miña empresa con éxito



Xestión de proxectos co software Notion



<https://www.youtube.com/@IgapeXunta/videos>

Ferramentas colaborativas: introducción ao Office 365 e aplicación práctica con Microsoft Teams



Google Workspace ou Microsoft 365?
Claves prácticas de elección





02

Tipos de aplicaciones de gestión en la nube

ERP, CRM, proyectos, facturación, documentos y más

10 minutos





ERP

Gestión integral
del negocio

[Ver webinar 1](#)

[Ver webinar 2](#)

CRM

Clientes,
ventas y seguimiento

[Ver webinar 1](#)

[Ver webinar 2](#)

Facturación

Facturas, cobros
y contabilidad

[Ver webinar](#)

Proyectos

Tareas, equipos
y plazos

Documental

Documentos
y expedientes

Almacén

Stock, pedidos
y logística

RRHH: Personal, nóminas, control horario

BI / Reporting: Informes, datos en tiempo
real

Atención al cliente: Tickets, soporte y
comunicación



ERP

Odoo; Sage; Microsoft Dynamics 365 Business Central; SAP Business One; SAP S/4HANA; a3ERP; Holded; Oracle NetSuite; Ekon; Eclipse ERP; Epicor Kinetic; Acumatica; Gestión ERP CSG 360; Workday; Libra

[Ver webinar](#)

CRM

Salesforce · HubSpot · Zoho CRM · Bitrix 24 · Suite CRM · Pipedrive · Win CRM · EspoCRM · AgileCRM · SugarCRM · Microsoft Dynamics Sales · Oracle · Aptean · Odoo · Libra CRM

[Ver webinar](#)

Facturación

Holded · Quipu · FacturasBillin · Contasimple · a3Factura · Caisoft · Anfix · Odoo · Sage · Active · Zoho Invoice · Mgest · FacturasCloud

[Ver webinar](#)

Proyectos

Asana · Monday · ClickUp · Trello · Notion · Microsoft Planner / Microsoft Project · Odoo Project · Basecamp

[Ver webinar](#)

Documental

M365 / SharePoint · Google Drive · Dropbox · DocuWare · Box · Dosis · Laserfiche · M-Files · Hyland · Mega

RRHH

Factorial · Kenjo · Personio · A3 Innova · Bizneo HR · Grupo Castilla · Sesame HR

Ninguna marca es recomendación: lo importante es saber qué categoría necesitas (problema quiero resolver)



Taller mecánico • 6 personas

⚠ Presupuestos en papel, facturas perdidas, no saben qué cobran hasta fin de mes

Solución: Software de facturación en la nube

✓ Todo digitalizado. Cobros al día. 30% menos facturas impagadas.

Asesoría • 10 personas

⚠ Cada asesor tiene sus clientes en su propio Excel. Si falta uno, nadie sabe qué hay, o si llama un cliente

Solución: CRM en la nube

✓ Base de clientes centralizada. Seguimiento compartido. Sin dependencia de personas.

Distribuidor • 20 personas

⚠ Stock gestionado en una hoja, pedidos por WhatsApp, facturación a mano

Solución: ERP en la nube (módulos de almacén + ventas + facturación)

✓ Pedido genera albarán, y genera factura. Sin pasos manuales. Sin errores.
✓ O un Software de Gestión de Almacenes (SGA o WMS)



03

Beneficios reales (y condiciones)



La nube no es magia: tiene ventajas reales y condiciones que hay que conocer

8 minutos



Acceso desde cualquier lugar

Desde la oficina, casa o el móvil. Sin depender del ordenador de la oficina.



Pago por uso

Sin inversión inicial grande. Pagas lo que usas y puedes escalar según crezcas.



Actualizaciones automáticas

Sin instalar nada. El proveedor actualiza la herramienta; tú solo la usas.



Información centralizada

Todos ven lo mismo, en tiempo real. Adiós a los Excel de cada uno.



Colaboración real

Varios usuarios trabajando a la vez sobre los mismos datos, sin conflictos.



Escalable con tu empresa

Añades usuarios o módulos según necesites. Crece contigo sin reemplazar todo.



La nube no es la solución a todo. Estos son los aspectos que hay que gestionar bien:

Necesitas buena conexión a internet

Sin internet, no trabajas. Valora tu conectividad antes de migrar procesos críticos.

La seguridad depende del proveedor

Elige herramientas con certificaciones de seguridad. Revisa dónde se guardan tus datos.

Coste recurrente, no puntual

Cada mes pagas. Calcula el coste total a 3 años antes de comparar con una licencia.

Migración de datos: no es trivial

Pasar tus datos actuales puede llevar tiempo y esfuerzo. Planifícalo bien.

Los usuarios necesitan formación mínima

La herramienta puede ser fácil, pero el cambio de hábito cuesta. Cuenta con ello.

Primero ordena tus procesos

Digitalizar un proceso mal definido solo lo hace más rápido para equivocarse.



04

Cómo elegir la solución adecuada

*No empieces comparando marcas: empieza respondiendo a preguntas
sobre tu empresa*

9 minutos





01

Elegir por el precio más bajo

El coste más bajo inicial puede ser el más caro a largo plazo si no se adapta a tu empresa o cambia de precio.

02

Contratar sin saber qué problema resuelves

Si no tienes claro qué proceso quieres mejorar, ninguna herramienta funcionará bien.

03

No preguntar por la migración de datos

¿Puedo importar mis clientes, facturas o pedidos actuales? ¿Cuánto cuesta hacerlo?

04

Ignorar la integración con lo que ya usas

Si no se conecta con tu tienda online, tu banco o tu gestoría, crearás más trabajo, no menos.

05

Subestimar la formación

Un sistema nuevo requiere que tu equipo lo adopte. Sin formación, se abandona en semanas.



1

¿Qué proceso quiero mejorar?

Ventas, facturación, proyectos, gestión documental, almacén, RRHH...

2

¿Cuántas personas van a utilizarlo?

Afecta al precio y a la complejidad del despliegue.

3

¿Qué datos tengo que migrar?

Clientes, histórico, facturas, stock de productos...

4

¿Con qué herramientas actuales debe integrarse?

Tienda online, gestión, bancos, ERP actual...

5

¿Cuál es mi presupuesto real mensual?

Coste por usuario $\times$ número de usuarios $\times$ 12 meses.

6

¿Qué soporte ofrece el proveedor?

¿Hay soporte en español? ¿Teléfono/e-mail? ¿Cuánto tarda?

7

¿Puede crecer con mi empresa?

¿Puedo añadir módulos? ¿Tiene límite de registros?



05

Checklist y pasos siguientes



Con qué salir hoy de este webinar

3 minutos



Checklist: ¿Estás listo para dar el paso?

Responde SÍ ✓ o NO ✗ a cada punto antes de contratar cualquier herramienta:

☐

Sé qué proceso concreto quiero mejorar

☐

He calculado el coste total mensual a 3 años

☐

Tengo claro cuántos usuarios necesitan acceso

☐

He preguntado por el soporte y el onboarding incluido

☐

He inventariado qué datos debo migrar

☐

He pedido una demo o prueba gratuita antes de firmar

☐

He identificado qué herramientas actuales debe integrar

☐

He consultado con mi gestoría o asesor si aplica

Si no puedes responder SÍ a la mayoría, dedica un día a definirlo antes de contratar nada



1

Haz el diagnóstico interno

Lista los procesos que más tiempo te quitan o más errores generan

Pregunta a tu equipo qué les complica el día a día

Identifica dónde hay información dispersa o duplicada

2

Pide demos, no precios

Contacta con 2-3 proveedores de la categoría que necesitas

Pide una prueba gratuita de 14-30 días

Prueba con un caso real de tu empresa, no con datos de demo

3

Planifica la implantación

Define quién lidera el cambio internamente

Establece un plan de migración de datos y formación

Empieza pequeño: un proceso, no toda la empresa a la vez



Para recordar

**La nube no es una moda:
es una forma más inteligente
de gestionar tu empresa.**

No empieces por la herramienta. Empieza por el problema que quieres resolver.



INSTITUTO GALEGO
DE PROMOCIÓN
ECONÓMICA

OFICINA
ECONÓMICA
DE GALICIA

Calquera trámite transfórmase nun mero trámite: **#Desburocratizar**

www.oficinaeconomicagalicia.xunta.gal

 900 815 151

oficinaeconomicagalicia@xunta.gal